



مرکز آموزشی درمانی امین اصفهان

ایمنی بیمار در اورژانس

تهیه کننده: واحد آموزش سلامت

تایید کننده: کمیته آموزش بیمار

تاریخ تهیه: 1403

منابع: ClinicalKey، WebMD، Mayo clinic

♦ با رعایت موارد ایمنی ذیل ما را در امر مراقبت بهتر و سریع تر به بیماران و ایمنی بیمار یاری کنید:

- معمولاً در بدو ورود به اورژانس بیماران اولویت بندی (تریاز) می شوند تا بیماران با وضعیت فوری تر زودتر از سایرین ویزیت شده و تحت مراقبت قرار گیرند. از شما انتظار می رود در این زمینه با پزشک و پرستار همکاری نمایید.
- در خصوص وقایع گذشته مرتبط با مشکل بیمار، داروهای مصرفی، آزمایش ها و سوابق بیماری، اطلاعات دقیق را ارائه دهید. مواردی که باید حتماً به پزشک و پرستار اطلاع دهید عبارتند از:
- داروهایی که بیمار مصرف می کند.
- شرح حال دقیق وقایع گذشته مرتبط با بیماری یا حادثه و سوالاتی که پزشک و پرستار می پرسند.
- اقداماتی که قبل از بیمارستان برای بیمار انجام شده است.
- سابقه حساسیت های غذایی یا دارویی
- بارداری در خانم ها
- تغییراتی که در علائم بیماری در مدت زمان تحت نظر اتفاق می افتد.
- ممکن است به دلایل مختلف بیمار در بخش اورژانس تحت نظر قرار گیرد تا با انجام معاینات، تشخیص بیماری یا نوع آسیب مشخص شده و در واقع برای بیمار تعیین تکلیف شود. قطعاً انجام این اقدامات ممکن است زمان بر باشد و باید با کارکنان اورژانس همکاری شود.

مدارک پزشکی قبلی بیمار و دفترچه بیمه وی را همراه داشته باشید و یا در کوتاه ترین زمان ممکن به اورژانس ارایه نمایید.

از دخالت در اقدامات پزشکی و پرستاری خودداری کنید. در صورت صلاح دید و توصیه پزشک و پرستار، از حضور بر بالین بیمار خودداری نمایید.

برای انتقال ایمن بیمار بد حال (مانند بیماران قلبی) با استفاده از ویلچر یا برانکارد، با کارکنان اورژانس مشورت کنید.

برای نقل و انتقال به بخش های تصویر برداری و... طبق دستور پزشک حتماً با بیمار بران هماهنگ نمایید و از جابه جایی بیمار و تغییر تخت بدون هماهنگی با پرستار خود جدا خودداری کنید.

برای رفاه حال بیمار، ملاقات وی در بخش حاد اورژانس ممنوع است و در قسمت های دیگر در صورت صلاح دید پزشک بیمار مجاز می باشد

به نکات آموزشی که پرسنل درمان بیان می کنند توجه داشته باشید.

از دست کاری تجهیزات بیمارستان جدا خودداری کنید.

هیچ دارویی را بدون نظر پزشک حاضر در اورژانس و بدون برنامه دارویی فعلی خود مصرف نکنید.

دستورات غذایی را منطبق با دستورات پرسنل درمانی رعایت نمایید.

در صورت وخامت حال بیمار در هر مرحله از درمان سریعاً پرسنل درمان را مطلع کنید..