



عنوان دستورالعمل: الویت بندی مراقبت از بیماران بدحال گروه گوش و حلق و بینی در حداقل زمان ممکن توسط بالاترین سطح علمی و مهارتی (حداقل دستیار ارشد)

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۱۱/۱

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۱۱/۱

تاریخ تدوین/بازنگری: ۱۴۰۲/۱۰/۲۵

مقدمه:

از آنجا که وظیفه بیمارستان فراهم آوردن مراقبت متناسب و مداوم بر اساس نیازهای بیماران می باشد و با توجه به با ارزش بودن زمان رسیدگی به بیمار بدحال، منطبق بر سطح دستیاران موجود دستورالعمل الویت رسیدگی به بیماران بدحال توسط گروه های آموزشی تدوین شد.

هدف:

ارائه خدمات درمانی مطلوب و به موقع به بیمار - ارتقا ایمنی بیماران - کاهش خطاهای درمانی

واژگان و تعاریف:

اورژانس ENT - اتاق عمل - اورژانس

مراحل اجرا:

منظور از بیمار بدحال در این دستورالعمل بیماران سطح ۱ و ۲ تریاژ می باشند که شامل:

۱. تمامی اورژانس های راه هوایی فوقانی

۲. ترومای حنجره.

۳. اپیستاکسی و خونریزی از بینی

۴. عفونت عمقی گردن

اتاق عمل

مدیریت بیماران بدحال در زمان حضور اتند گوش و حلق و بینی در اتاق عمل بر عهده ایشان و دستیار های سال سوم و چهارم می باشد. در مواردی که متخصص گوش و حلق و بینی در اتاق عمل حضور ندارد دستیار سال چهارم وظیفه مدیریت بیمار را برعهده دارد. دستیار سال چهارم موظف است وضعیت بیمار را به اتند معالج و یا آنکال اطلاع دهد. شایان ذکر است دستیار سال یک اجازه مداخله در موارد اورژانسی در اتاق عمل را ندارد.

بخش

در صورتیکه در هر یک از بخش ها نیز بیماران با شرایط فوق نیاز به ویزیت داشته باشند ، لازم است در اسرع وقت بیمار توسط دستیار سال دو (با حضور کارورز) ویزیت و اقدامات درمانی بلافاصله شروع و به بالاترین رده دستیاری (سال سه یا چهار) و متخصص آنکال در ساعات کشیک و پزشک معالج اطلاع رسانی گردد تا ضمن حاضر شدن بر بالین بیمار ، دستورات لازم داده شود. دستیاران observation، تا اتمام دوره اجازه هیچگونه مداخله ای ندارند. در ارتباط با انجام



عنوان دستورالعمل: الویت بندی مراقبت از بیماران بدحال گروه گوش و حلق و بینی در حداقل زمان ممکن توسط بالاترین سطح علمی و مهارتی (حداقل دستیار ارشد)

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۱۱/۱

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۱۱/۱

تاریخ تدوین/بازنگری: ۱۴۰۲/۱۰/۲۵

پروسیجرها دستیار سال دو با نظارت دستیار سال سه و چهار عملکرد اجرایی دارد. وظیفه نظارت بر عملکرد دستیاران سال پایین بر عهده دستیار ارشد می باشد.

اورژانس

بعد از سطح بندی بیماران در تریاژ توسط پرستار تریاژ، بیماران ارجاع شده به سرویس گوش و حلق و بینی توسط متخصص طب اورژانس، بیمار توسط دستیار سال یک (با همراهی اینترن) مدیریت شده و مراتب به اطلاع دستیار سال دو رسانیده می شود. در صورت نیاز دستیار سال سه و یا چهار در جریان قرار گرفته و دستیار ارشد وظیفه نظارت بر عملکرد دستیاران سال پایین و اطلاع به اتند آنکال یا پزشک معالج را بر عهده دارد. در شرایط بیماران با خطر جانبی دستیار ارشد باید در اسرع وقت بر بالین بیمار حاضر شده و شرایط را مدیریت نماید.

محدوده زمانی		فراگیر
سطح تریاژ ۲	سطح تریاژ ۱	
بلافاصله	بلافاصله	دستیار
بلافاصله	بلافاصله	اینترن

منابع و امکانات/کارکنان مرتبط:

نیروی انسانی (کارکنان مرتبط): اعضا هیات علمی، دستیار و سایر فراگیران- سرپرستاران و پرستاران بخش های بالینی کلیه سوپروایزرهای بالینی.

مراجع:

راهنمای ارزشیابی و اعتبار بخشی اختصاصی آموزشی بیمارستان های آموزشی
کوریکولوم گروه جراحی دانشکده پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
استانداردهای اعتبار بخشی ملی بیمارستان های ایران- نسل چهارم



عنوان دستورالعمل: الویت بندی مراقبت از بیماران بدحال گروه گوش و حلق و بینی در حداقل زمان ممکن توسط بالاترین سطح علمی و مهارتی (حداقل دستیار ارشد)

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۱۱/۱

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۱۱/۱

تاریخ تدوین/بازنگری: ۱۴۰۲/۱۰/۲۵

تهیه کنندگان			
نام و نام خانوادگی	سمت	نام و نام خانوادگی	سمت
دکتر افروز اسحاقیان	رئیس بخش گوش و حلق و بینی	دکتر امیر علی پرورش	عضو هیات علمی گروه ENT
تایید کننده		تصویب کننده	
نام و نام خانوادگی	سمت	نام و نام خانوادگی	سمت
دکتر محمد شیرزادی	معاون آموزشی مرکز	دکتر مجید حسین زاده	ریاست مرکز