

این پرسشنامه سؤالاتی در خصوص تجربه کاری شما در بیمارستان طرح نموده و میزان رضایت مندی شما از حیطه های مختلف کاری و نوع احساس شما نسبت به بیمارستان را مشخص می کند. از اینکه در این رضایت سنجی شرکت می نمائید تشکر می کنیم.

ریاست بیمارستان

۱	بخش فعلی :	۲	سابقه کار : ○ کمتر از یک سال ○ ۱ تا ۹ سال ○ ۱۰ تا ۱۹ سال ○ ۲۰ تا ۳۰ سال
۳	جنس : ○ زن ○ مرد	۴	وضعیت استخدامی: ○ رسمی/پیمانی ○ طرحی ○ قراردادی ○ شرکتی ○ واگذاری
۵	وضعیت تاهل: ○ مجرد ○ متاهل ○	۶	گروه شغلی: ○ اداری ○ پاراکینیکی ○ درمانی ○ پشتیبانی ○ خدماتی
۷	سن : ۱۸ تا ۲۹ سال ○ ۳۰ تا ۳۹ سال ○ ۴۰ تا ۴۹ سال ○ بیش از ۵۰ سال		
۸	میزان تحصیلات: ○ زیر دیپلم ○ دیپلم ○ فوق دیپلم ○ لیسانس ○ فوق لیسانس ○ دکتری و بالاتر		
الف) تا چه میزان جملات زیر مورد قبول شماست ؟			
	کاملاً موافقم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم
	کاملاً مخالفم	بی نظیر	
۱	در شغل فعلی فرصت یادگیری برای من فراهم شده است.		
۲	منابع مورد نیاز در انجام بهینه کار در بخش برای من فراهم شده است.		
۳	بیمارستان آموزشهای مهارتی مورد نیاز شغل من را فراهم نموده است.		
۴	من اطلاعات کافی راجع به شغل خود از سوی بیمارستان دریافت نموده ام.		
۵	از فرصتهای پیشرفتی که برای من در بیمارستان وجود دارد اطلاع دارم.		
۶	از من در بخش استفاده مناسب می شود.		
۷	میزان کاری که از من خواسته می شود منطقی است.		
۸	بین من و همکاران ارتباط خوبی برقرار است.		
۹	روحیه بخش محل کار من در حد بالاست.		
۱۰	ارتباط بین افرادی که در بخش من مشغول کار هستند با یکدیگر مناسب است.		
کدامیک از عوامل فوق بیشتر در رضایت شما از کارتان دخیل است ؟ شماره.....			
ب) تا چه میزان جملات زیر مورد قبول شماست ؟			
	کاملاً موافقم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم
	کاملاً مخالفم	بی نظیر	
۱	بطور کلی مسئول مستقیم من کارش را بخوبی انجام می دهد.		
۲	مسئول مستقیم من بصورت فعال به پیشنهادات من توجه می کند.		
۳	رفتار مسئول مستقیم من باعث می شود که حداکثر بازدهی را داشته باشم.		
۴	مسئول مستقیم من روحیه کار تیمی را در بخش تقویت می کند.		
۵	من به طور واضح انتقادات مسئول خود را در خصوص شغل و عملکرد خود می دهم.		
۶	مسئول مستقیم من ارزشیابی من را بر اساس قاعده ای مشخص انجام می دهد.		
۷	پیشنهادهای مسئول مستقیم من باعث بهبود عملکرد من می شود.		
۸	هنگامی که سوال یا دغدغه ای دارم مسئول مستقیم من می تواند به آنها پاسخ دهد.		

ج) تا چه میزان جملات زیر مورد قبول شماست ؟						کاملاً موافقم	تا حدودی موافقم	تا حدودی مخالفم	کاملاً مخالفم	بی نظر
۱	بیمارستان به صورت واضح رسالت خود را برای کارمندان مشخص کرده است.									
۲	بیمارستان به صورت واضح رسالت خود را برای مراجعه کنندگان مشخص کرده است.									
۳	من با رسالت بیمارستان بصورت کلی موافق هستم.									
۴	من ارتباط بین شغل خود را با رسالت بیمارستان می دانم.									
۵	من احساس عضویت و تعلق به بیمارستان می دانم.									
۶	از سوی کارکنان با مدیریت ارتباط مناسبی برقرار است.									
۷	از سوی مدیریت با کارکنان ارتباط مناسبی برقرار است.									
۸	بطور کلی میزان رضایت شما از کار در بخش خودتان چقدر است؟ ○ خیلی راضی ○ تا حدودی راضی ○ تا حدودی ناراضی ○ خیلی ناراضی ○ بی نظر									
د) از موارد زیر چقدر رضایت دارید؟						کاملاً راضی	تا حدودی راضی	تا حدودی ناراضی	کاملاً ناراضی	بی نظر
۱	پایه حقوق									
۲	پاداش و میزان کارانه									
۳	پیشرفت شغلی تا کنون در بیمارستان									
۴	امکان پیشرفت شغلی در آینده									
۵	فرصت مرخصی و تعطیلات									
۶	امکانات رفاهی									
۷	میزان افزایش سالیانه درآمد									
۸	فرآیند ارتقاء شغلی									
۱	بطور کلی چقدر از کار کردن در بیمارستان رضایت دارید؟ ○ خیلی راضی ○ تا حدودی راضی ○ تا حدودی ناراضی ○ خیلی ناراضی ○ بی نظر									
۲	با این جمله چقدر موافق هستید؟ (من این بیمارستان را برای کار به دیگران توصیه می کنم). ○ کاملاً موافقم ○ تا حدودی موافقم ○ تا حدودی مخالفم ○ کاملاً مخالفم ○ بی نظر									